

上海师范大学读者阅读报告

2019



上海师范大学图书馆
Shanghai Normal University Library

目 录

一、整体情况	2
二、读者来访	2
三、读者借阅及其特征	6
1. 读者外借情况	6
2. 各借阅室外借情况	7
3. 各学院借阅情况	8
4. 热门检索词	10
5. 热门图书	10
6. 读者借阅排行榜	13
四、信息服务	14
1. 微信公众号	14
2. 研究支持	14
五、总结	15

为进一步了解 2019 年图书馆馆藏资源利用情况和读者对图书馆的使用情况，图书馆编制《2019 年上海师范大学图书馆读者阅读报告》（以下简称《报告》），从图书采购量、图书借阅量、读者到馆人次、文献查收查引、文献传递、官方公众号的关注及推送等多方数据来分析图书馆 2019 年纸质图书利用、读者阅读利用及信息服务利用等情况。《报告》数据主要来源于图书馆自动化管理汇文系统，数据统计时间为 2019 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、整体情况

上海师范大学图书馆 2019 年共采购纸质资源 31966 种 81485 册。其中中文图书 28749 种 77695 册；外文图书 3217 种 3790 册。数据库总量 113 个，馆藏外文库 60 个，中文库 53 个（其中自建库 7 个），2019 年新增数据库 7 个。

读者到馆总人次约为 68.1 万余次，徐汇校区到馆人次约 14.2 万人次，奉贤校区到馆人次约 53.9 万人次。

2019 年共有 10,735 位读者在图书馆借阅纸质书籍 114313 册，人均借阅图书 10.6 册。

2019 年图书馆为全校师生提供文献传递 180 笔，馆际互借 244 册，开具收录证明 320 份，信息服务需求度和满足率同比上一年度都有一定增长。

图书馆官方公众号的关注人数达 25926 人，比上一年度新增 6017 人，2019 年利用公众号推送信息 196 条。

二、读者来访

2019 年读者到馆人次已连续第二年保持增长，总到馆约 68.1 万余人次，比 2018 年到馆（66.9 万）增长约 1.2 万人次。其中徐汇校区到馆约 14.2 万人次，奉贤校区到馆约 53.9 万人次如表 1 所示。

表1 2016-2019 年到馆量

年份	总到馆量	徐汇到馆量	奉贤到馆量
2019年	68.1万	14.2万	53.9万
2018年	66.9万	16万	50.9万
2017年	57.8万	14.8万	43万
2016年	67.3万	17.2万	50万

以图书馆自动化管理系统中所获得数据进行统计（两校区电子阅览室未统计在内），各学院中信息与机电工程学院到馆为 60567 人次，从去年的排名第二升至第一；商学院到馆为 53190 人次，位居第二；人文学院到馆为 46005 人次，排名第三如图 1 所示。

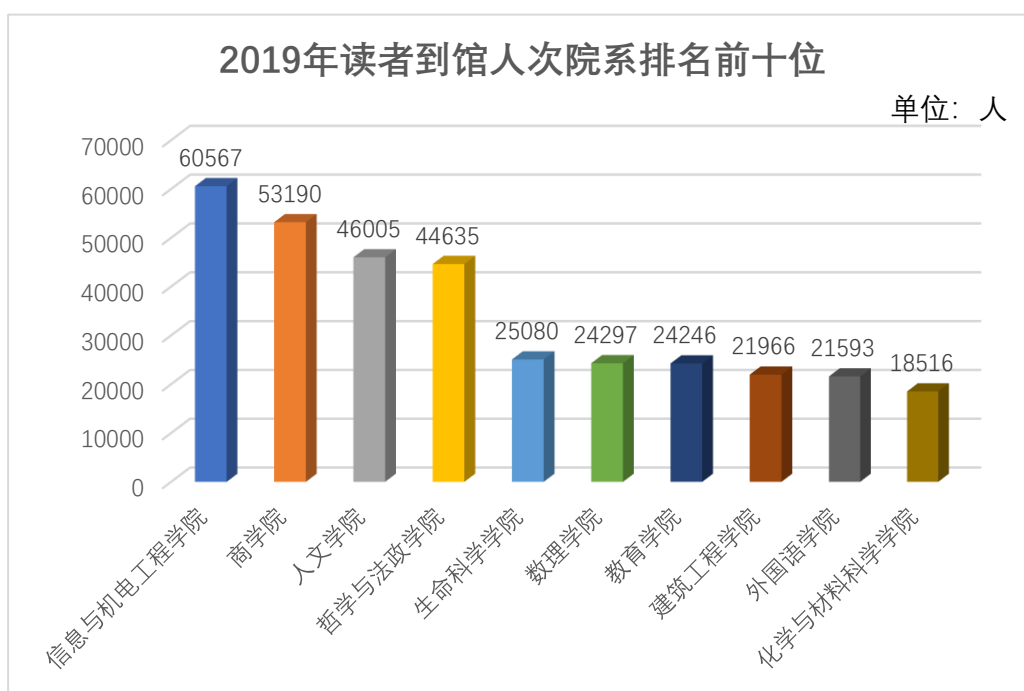


图1 读者到馆人次院系排名前十位

2019 年本科生到馆人次达到 31 万余次，比 2018 年增长约 6 万人次，图书馆已经成为本科生学习利用的重要场所。硕士研究生到馆近 8 万人次，教师及博士生到馆利用图书馆情况与往年无太大变化如图 2 所示。

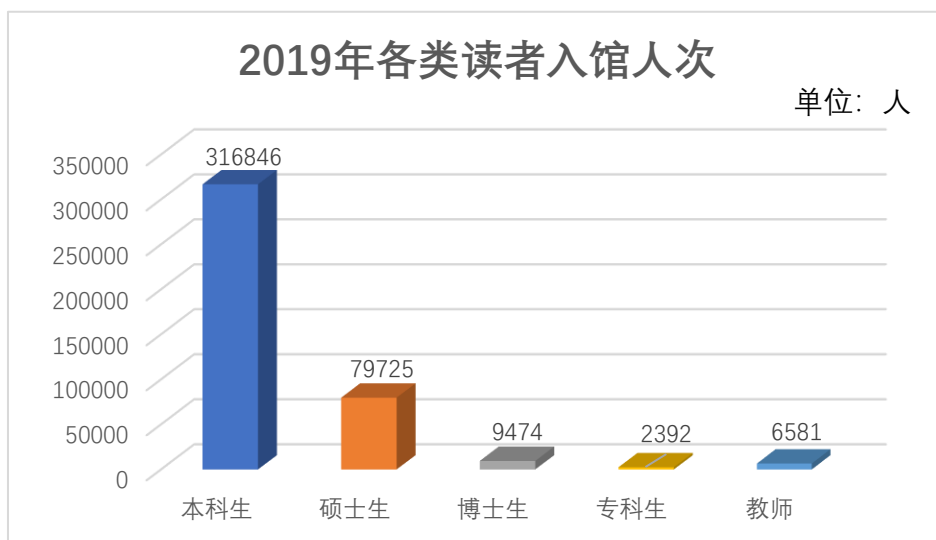


图2 各类读者入馆次数（排除电子阅览室人次）

2019年到馆达人是商学院本科生班龙，到馆次数764次，连续第二年位列排行榜第一。读者排行榜前20名读者到馆次数比去年整体提升，如表2所示。

表2 读者到馆次数排行榜

排名	姓名	读者单位	读者类型	到馆次数
1	班龙	商学院	学生（本科）	764
2	李春萱	人文学院	学生（本科）	645
3	欧兴才	信息与机电工程学院	学生（本科）	594
4	乔晨津	生命科学学院	学生（本科）	563
5	陈嘉萱	化学与材料科学学院	学生（本科）	483
6	虞依洋	信息与机电工程学院	学生（本科）	455
7	张潇	生命科学学院	学生（本科）	451
8	白炳权	人文学院	学生（硕士）	451
9	吴燕	哲学与法政学院	学生（本科）	445
10	周梦雨	商学院	学生（本科）	441
11	王志豪	信息与机电工程学院	学生（本科）	421
12	韦晓怡	信息与机电工程学院	学生（本科）	414
13	王学琴	人文学院	学生（本科）	410
14	曹之煜	商学院	学生（本科）	401
15	张旭	信息与机电工程学院	学生（本科）	399
16	陈睿榕	信息与机电工程学院	学生（本科）	398
17	孙雪	信息与机电工程学院	学生（本科）	377
18	龙开宇	建筑工程学院	学生（本科）	370
19	陆健	哲学与法政学院	学生（本科）	370
20	李博	环境与地理科学学院	学生（本科）	365

两校区各阅览室接待人次如表 3 所示。奉贤校区各阅览室接待人次比往年有明显增长，徐汇各阅览室接待人次比上一年度有所下降。

表 3 各阅览室到馆人次

奉贤阅览室名称	到馆人次 (2019)	到馆人次 (2018)	徐汇阅览室名称	到馆人次 (2019)	到馆人次 (2018)
阅览空间（一）	155756	151467	东部文科阅览室	35494	33379
文史借阅室	71691	58794	东部多媒体阅览室	26547	29913
阅览空间（二）	65288	99322	文科借阅室（社艺）	23822	30919
社科借阅室	64976	57400	理科借阅室	20799	20447
报刊阅览室	63724	53743	报刊阅览室	13306	27791
工科借阅室	53799	26598	文科外借库（文史）	7525	7862
理科借阅室	35301	22685	特藏二室	7033	3529
外文借阅室	27366	13029	特藏一室	4304	2654
教师参考室	950	904	其它（外文、古文献）	3327	3745
合计	538851	483942	合计	142157	160239

2019 年图书馆各研讨室利用情况如表 4 所示，合计使用 11887 次，共有 31051 人次使用，比去年增长 20.6%。总时长达 93305 小时，比去年增加了 18467 小时，增长率达到 24.7%，图书馆研讨室利用率逐年提高。

表 4 研讨室使用情况

研讨室	2019 年	2018 年	表现
使用次数	11887 次	11816 次	↑
使用人次	31051 人次	25748 人次	↑
使用总时长	93305 小时	74838 小时	↑

三、读者借阅及其特征

1. 读者外借情况

2019 年共有 10,735 位读者借阅图书馆纸质图书 114313 册，人均借阅图书 10.6 册，比上一年略有所下降。2019 年保持读者借阅数最高的读者类型仍为硕士研究生，借阅图书达 50827 册；其次为本科生借阅数 39324 册，如图 3 所示。

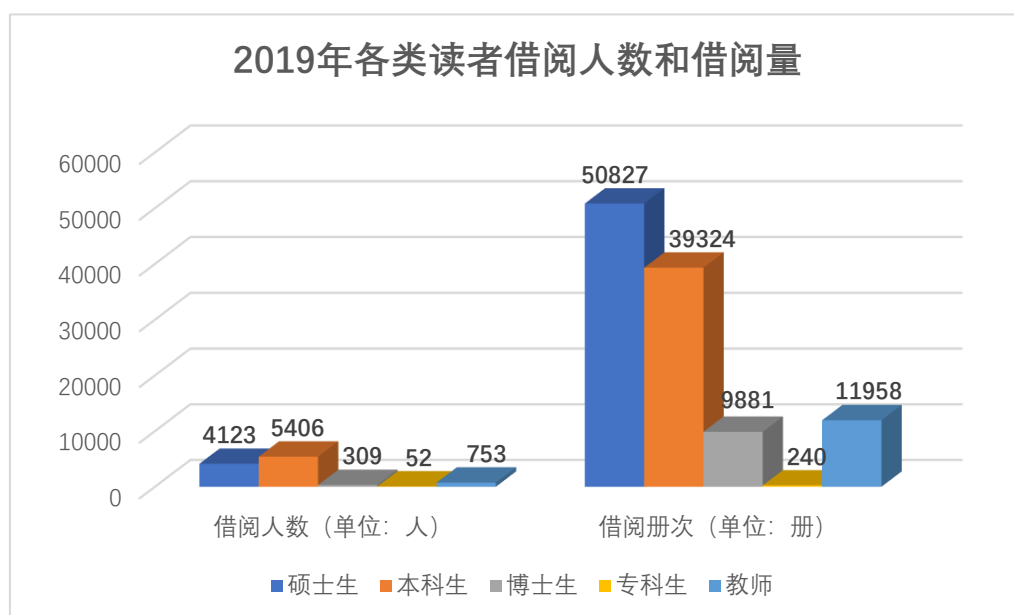


图 3 各类读者借阅人数和借阅量

统计 2019 年读者对图书的借阅时间如表 5 所示。本科生平均借阅图书时间为 33 天，其中数理科学和化学大类的图书借阅时间最长为 44 天；硕/博士生平均借阅图书时间为 70 天，其中电工技术类图书借阅时间达到 107 天；教师的平均借书时间为 88 天，其中无线电电子学、电信技术类和化学工业类书籍借阅时间最长达 128 天。

表 5 读者借阅图书时长表现

读者类型	平均借阅时长	借阅最长时间借阅图书大类	最长时间
本科生	33 天	数理科学和化学	44 天
硕/博士生	70 天	电工技术类	107 天
教师	88 天	无线电电子学 电信技术 化学工业	128 天

统计 2019 年读者的借阅时段如表 6 所示。每天下午 2 点--5 点为读者借阅高峰时段，其次是上午 10 点一下午 1 点时间段。

表 6 借阅时段表现

时刻	借阅量
07:00-07:59	155
08:00-08:59	4838
09:00-09:59	9917
10:00-10:59	13672
11:00-11:59	11952
12:00-12:59	11453
13:00-13:59	9701
14:00-14:59	12887
15:00-15:59	15779
16:00-16:59	14931
17:00-17:59	5817
18:00-18:59	3798
19:00-19:59	3839
20:00-20:59	4007
21:00-21:59	3639

2. 各借阅室外借情况

2019 年图书馆各借阅室借阅量如图 4 所示。徐汇文科借阅室（社科）外借量 37457 册排名第一。

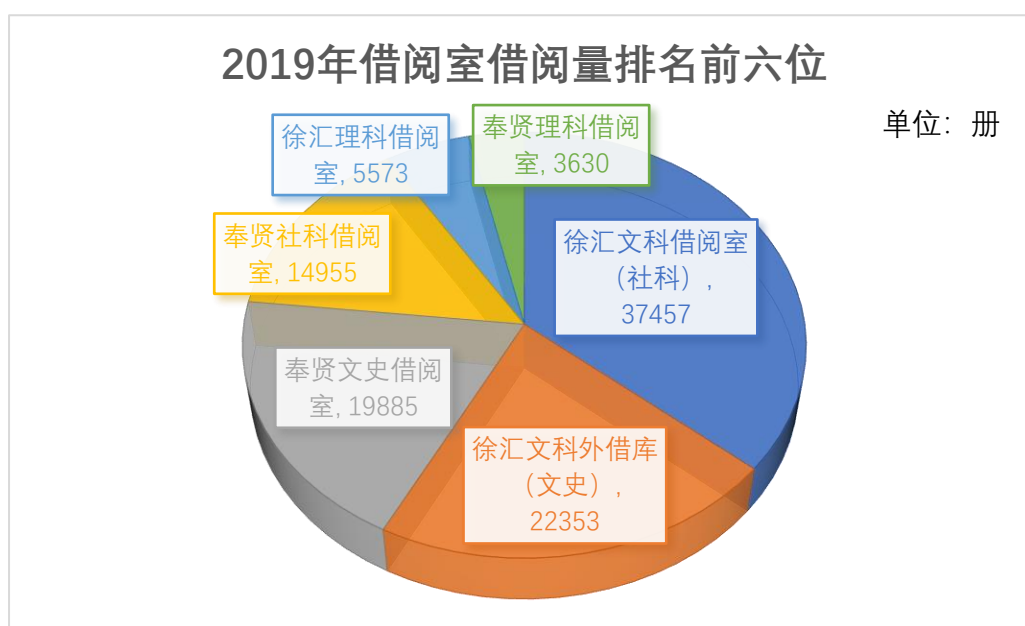


图 4 借阅室借阅量排名前六位

3. 各学院借阅情况

2019 年各学院借阅情况如表 7 所示。人文学院继续领跑，哲学与法政学院位居第二，教育学院排名第三，以上学院借阅量达总借阅量 51%。

表 7 各学院借阅量情况

学院	借阅册次
人文学院	29334
哲学与法政学院	19366
教育学院	9259
影视传媒学院	7780
外国语学院	5067
商学院	4976
信息与机电工程学院	4759
数理学院	4101
马克思主义学院	3494
旅游学院	3106
生命科学学院	2927
美术学院	2612
化学与材料科学学院	2542
对外汉语学院	2229
环境与地理科学学院	1684
建筑工程学院	1680
音乐学院	1349
体育学院	1205

各学院人均借阅量（只针对有借书行为的读者）和有借阅行为的读者占全学院读者人数的比例如表 8 所示。人文学院读者的人均借阅量最高达 19 册，其次为马克思主义学院和哲学与法政学院，均为 14 册。有借阅行为的读者占学院总人数比例，各学院比上一年度都有所增长。

表 8 各学院人均借阅量和有借书行为的读者占比情况

学 院	借阅人数占学院读者数	人均借阅量
人文学院	61%	19
马克思主义学院	55%	14
哲学与法政学院	50%	14
影视传媒学院	35%	10
旅游学院	34%	8
对外汉语学院	33%	8
教育学院	32%	9
外国语学院	30%	10
化学与材料科学学院	30%	6
数理学院	29%	7
环境与地理科学学院	28%	6
美术学院	27%	8
生命科学学院	26%	6
信息与机电工程学院	26%	7
商学院	25%	6
建筑工程学院	24%	6
体育学院	18%	7
音乐学院	12%	10

注：人均借阅量仅针对有借书行为的读者

4. 热门检索词

2019年，python、三体、商务礼仪、翻转课堂等词汇是馆藏检索的热门词汇，其中不乏有当下热门技术的图书、流行读物，也有与同学们专业知识相关的书籍，如图5所示。



图5 馆藏检索热门词汇

5. 热门图书

2019年最热门图书排行榜前20如表9所示，2019年高人气预约图书排行榜前20如表10所示。

表9 2019年热门图书排行榜

排名	索书号	书名	作者	出版社	出版时间	借阅次数
1	H319.5/N4143.12/5	缘:大作家·短故事爱情篇	(英)查尔斯·狄更斯等著	外语教学与研究出版社	2013	70
2	H319.9/N4223.1	生活英语口语其实很EZ	姚香泓主编	大连理工大学出版社	2009	68
3	I313.45/N5064.101	白夜行.第2版	(日)东野圭吾著	南海出版公司	2013	66
4	F224.0/N1072	经济计量研究指导:实证分析与软件实现	王周伟,崔百胜,朱敏等著	北京大学出版社	2015	59
5	D616/N7753.1	中国特色社会主义理论发微.修订版	周中之,石书臣主编	上海人民出版社	2016	54
6	I246.7/N1121.302	倾城之恋	张爱玲,	北京十月文艺出版社	2012	46
7	G307.72/N5643	标准化工作导则、指南和编写规则标准汇编.2版	中国标准出版社第一编辑室编	中国标准出版社	2004	46
8	G269.275.1/N7591/45	上海文博论丛.2013.3(总第四十五期)	陈燮君	上海辞书出版社	2013	45
9	I712.45/N2737	追风筝的人	(美)卡勒德·胡赛尼著	上海人民出版社	2006	44
10	K242/X692	旧唐书:二百卷	(后晋)刘昫等撰	中华书局	1975	44
11	B82/N3103	人在世界中的位置及其责任:古斯塔夫森的伦理思想研究	江庆心著	中央编译出版社	2011	44
12	I565.44/N1060.1	悲惨世界	(法)雨果著	人民文学出版社	1992	43
13	B82/N4024	形上逻辑和本体虚无:现代德法伦理学认识论研究	李幼蒸著	商务印书馆	2000	43
14	B82/N1011-1	发展伦理探究	王玲玲,冯皓著	人民出版社	2010	43
15	I253.7/N2152	看见	柴静	广西师范大学出版社	2013	39
16	I775.45/N7144.01	百年孤独	加西亚·马尔克斯著	南海出版公司	2011	36
17	I247.5/N6732.04/1	平凡的世界.第2版	路遥著	北京十月文艺出版社	2012	33
18	H319.5/N3047	361°海外怪才偷师绝招	安妮主编	中国水利水电出版社	2012	33
19	K242/0113/4	新唐书.四,志	(宋)欧阳修,(宋)宋祁撰	中华书局	2000	32
20	H319.9/N1064.1	72小时征服雅思,听力	王晓燕编著	世界图书出版西安公司	2009	32

表 10 2019 年高人气预约图书排行榜

排名	索书号	书名	作者	出版社	预约次数
1	C913.1/N9044-3.2	亲密关系	(美) 罗兰·米勒著	人民邮电出版社	9
2	I546.45/N5542	我的天才女友	(意大利) 埃莱娜·费兰特著	人民文学出版社	8
3	I561.45/N2047.303	月亮与六便士	(英) 威廉·萨默赛特·毛姆著	陕西师范大学出版社	7
4	I247.5/N7287	三体	刘慈欣著	重庆出版社	7
5	I313.45/N4033.203	人间失格	(日) 太宰治著	浙江文艺出版社	7
6	K02-49/N4452.01	人类简史:从动物到上帝:a brief history of humankind.第2版	(以) 尤瓦尔·赫拉利著	中信出版集团	7
7	C819/N2667	问卷统计分析实务:SPSS 操作与应用	吴明隆著	重庆大学出版社	6
8	G241.3/N3486	娱乐至死	(美) 尼尔·波兹曼(Neil Postman)著	广西师范大学出版社	6
9	I247.7/N7287.1	流浪地球	刘慈欣, 韩松, 王晋康等著	人民邮电出版社	6
10	TP274/N4025	CiteSpace:科技文本挖掘及可视化:text mining and visualization scientific literature.第2版	李杰, 陈超美著	首都经济贸易大学出版社	6
11	B83-069/N4447	感受与形式:自《哲学新解》发展出来的一种艺术理论	(美) 苏珊·兰格著	江苏人民出版社	5
12	B222.15/N6073.01/1	四书讲义	(清) 吕留良撰	中华书局	5
13	C8/N2744	统计学习导论:基于 R 应用:with applications in R	(美) 加雷斯·詹姆斯... [等] 著	机械工业出版社	5
14	D971.2/N4426	洞穴奇案	(美) 萨伯著	生活·读书·新知三联书店	5
15	F120.3/N7040	当中国统治世界:中国的崛起和西方世界的衰落:the rise of the middle kingdom and the end of the weste...	(英) 马丁·雅克著	中信出版社	5
16	H05/N4445	我们赖以生存的隐喻	(美) 乔治·莱考夫, 马克·约翰逊著	浙江大学出版社	5
17	H319.6/N1471	全国大学生英语竞赛 A 类(研究生)真题及模拟试题详解.第 5 版	主编圣才学习网	中国石化出版社	5
18	I712.45/N4040-1.02	杀死一只知更鸟	(美) 哈珀·李著	译林出版社	5
19	I247.5/N4408-2.01	房思琪的初恋乐园	林奕含著	北京联合出版公司	5
20	O11/N3164	HPM : 数学史与数学教育	汪晓勤著	科学出版社	5

6. 读者借阅排行榜

读者借阅前 20 排行榜，如表 11 所示。

表 11 读者借阅排行榜

排名	姓名	读者单位	读者类型	借阅册次
1	林宗毛	人文学院	学生（博士）	298
2	张晓英	人文学院	学生（博士）	278
3	吴涛	教育学院	教师	231
4	梁瑞焱	人文学院	学生（本科）	222
5	吴晓明	哲学与法政学院	学生（硕士）	191
6	付玉	教育学院	学生（硕士）	188
7	石文龙	哲学与法政学院	教师	179
8	朱斌	图书馆	教师	173
9	查伟懿	外国语学院	学生（硕士）	171
10	李诗嶝	人文学院	学生（硕士）	169
11	韩非	人文学院	学生（硕士）	165
12	马聚英	人文学院	学生（硕士）	159
13	汪佩	人文学院	学生（硕士）	157
14	汪强	哲学与法政学院	教师	156
15	盛颖涵	人文学院	学生（硕士）	156
16	陈刚	人文学院	学生（博士）	151
17	郭培培	人文学院	学生（博士）	151
18	郝春鹏	马克思主义学院	教师	150
19	袁亚	人文学院	学生（博士）	150
20	张金彪	人文学院	学生（硕士）	150

四、信息服务

1. 微信公众号

2019 年图书馆微信公众号关注人数达 25926 人，比上一年度新增 6017 人，利用公众号推送信息共 196 条。

最受欢迎专栏	最受欢迎图文	点击次数
90 分钟讲座	【新生专栏】你好哇，我的图书馆	4804 次
开放公告	【开放公告】图书馆 2019 年暑假开放安排	3107 次
新生专栏	【校园福利】助力高水平大学建设 图书馆开设“零点书房”	2659 次
校园福利	【信息素养】知网“并发数已满”那些事儿	2444 次
免费资源	【阅读报告】2018 年上海师范大学阅读报告首发，来图书馆最多的竟然是他	2301 次

2. 研究支持

2019 年完成文献传递共 180 笔，比 2018 年增加了 76%；馆际互借共 244 册；开具收录证明 320 份。其中包括 765 篇文章，14227 次引用，全年读者对信息服务的需求量和信息满足率均比上一年度有一定的增长。

五、总结

2019 年上海师范大学图书馆纸质资源订购与上一年度有较大增长,读者到馆人次连续两年保持增长,图书馆已经成为学生们学习利用的重要场所。

奉贤校区研讨室在使用人次和使用时长二方面稳步增长,增长率达 20%以上,各学院中信息与机电学院到馆人次位居第一。

各类型读者群体中,硕博士研究生对纸质图书的借阅需求最大。人文学院在借阅人数、借阅册数以及人均借阅量等方面都位居第一。马克思主义学院、哲学与法政学院以及教育学院在借阅行为等方面排名靠前。

20 种热门图书主要以人文社科类书籍为主,文学类上榜图书由去年的 10 种降到 7 种,语言类图书从无到有, 4 种图书上热门图书榜。

2019 年图书馆继续加大数字资源的采购和信息资源的推广与利用,新增数据库 7 个,图书馆官方公众号关注量持续上涨,达 25926 人。“90 分钟讲座”“新生专栏”“免费资源”等与同学们获取科研信息相关的内容都是本年度的热门栏目。“你好哇,我的图书馆”点击次数接近 5000 次,达到每位新生都点击阅读的热度。“零点书房开放”、“知网的使用”等信息点击量超过 2500 次。文献传递、收录证明、馆际互借等信息需求量越来越大,对读者信息服务的满足率有大幅增长。